

# TOUNDRIGO

## OFFRE D'EMPLOI FORFAITISTE GROUPE

*L'usage du masculin tout au long de l'offre a pour seul objectif de faciliter la lecture. Toutes les candidatures seront étudiées, sans distinction aucune.*

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 5 marques, 5 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'incentive.

Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque spécialisée dans le voyage de groupe (Receptour), un(e) forfaitiste groupes qui sera le représentant de notre savoir-faire auprès de nos clients. Le candidat recherché doit posséder un bon sens relationnel et savoir prioriser ses tâches. Il doit faire preuve d'organisation, d'une bonne capacité d'analyse et de réactivité pour proposer les meilleurs voyages.

### Responsabilités Générales

**Ce que nous aimerons chez toi c'est ton coté créateur de rêve et ton excellente gestion de la relation clientèle.**

#### Description des tâches >

- Réceptionner les demandes de voyages de groupes et vérifier leur conformité
- Répondre aux demandes reçues en faisant des devis dans des délais relativement restreints (24 à 48h)
- Recherche et analyse des propositions adaptées en tenant compte des souhaits et besoins du client ainsi que la faisabilité du projet
- Élaborer les cotations, devis, programmes jour par jour et rédiger les courriels de ventes qui accompagnent les devis
- Assurer le suivi des demandes: remplir les tableaux suivis via le CRM, faire des relances
- Assurer un suivi commercial des devis envoyés afin d'optimiser au maximum les ventes
- Transmettre les dossiers confirmés au département des achats et opérations pour réalisations des prestations
- Coordonner les demandes de modifications avec les agences et le département des opérations

- Gestion de l'après-vente (litiges éventuels) avec les clients
- Gérer le service à la clientèle avant, pendant et après le voyage
- Création des programmes + itinéraires + devis pour la production
- Mise à jour de l'offre sur le site internet
- Gestion de la permanence d'urgences en soirée et fin de semaine en rotation avec les autres collègues
- Toutes autres tâches connexes

## Compétences recherchées

- De l'audace : tout le monde a son mot à dire pour faire grandir Toundrigo
- Aimer travailler en équipe avec les différents pôles du groupe et ses collaborateurs
- Savoir prioriser ses tâches, organiser, anticiper et optimiser son travail
- Avoir un excellent relationnel et un sens de l'écoute développé
- Comprendre les attentes et les besoins de ses interlocuteurs
- Connaissances des zones touristiques nord-américaines et leurs attraits
- Soucis du détail, être méticuleux, sens de l'analyse, esprit critique

## Exigences

- Être bilingue (Français/Anglais), autre(s) langue(s) un atout
- Maîtrise de la suite office
- Expérience en vente souhaitée
- Formation en tourisme (un atout)
- Minimum 3 ans d'expérience dans le tourisme ou tout autre domaine pertinent

## Avantages

- Environnement de travail collaboratif à taille humaine
- Activités sociales organisées par l'entreprise
- Fam Tours organisés par le groupe ou ses partenaires (sous conditions)
- Tarifs préférentiels chez nos fournisseurs (sous conditions)
- Transport en commun à proximité

## Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : dès que possible
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de période d'essai
- 2 semaines de congés payés
- Lieu du poste : Montréal - Outremont + télétravail pendant la COVID-19

---

**Pour candidater : [hr@toundrigo.com](mailto:hr@toundrigo.com) !**